

ДОГОВОР

об организации подбора преподавателя и взаимодействия с ним

Индивидуальный предприниматель ЩЕРБАКОВА МИЛАНА ПАВЛОВНА, ИНН 540200328101, ОГРНИП 326547600165368, именуемая в дальнейшем «Агент», предлагает физическому лицу, акцептовавшему настоящий Договор одним из способов, предусмотренных п. 9.2 настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор на следующих условиях. Если занятия предназначены несовершеннолетнему, Заказчиком выступает его родитель или иной законный представитель, а несовершеннолетний именуется «Обучающийся». Сведения о Заказчике и, при необходимости, Обучающемся могут предоставляться Агенту посредством заявки на сайте и/или в переписке по согласованному каналу связи.

1. Предмет договора

1.1. Агент оказывает Заказчику организационно-посреднические услуги: принимает и анализирует запрос, осуществляет подбор подходящего преподавателя английского языка, организует первичное взаимодействие, согласование формата, стоимости и расписания занятий, а также при необходимости сопровождает дальнейшее взаимодействие Заказчика с преподавателем.

1.2. Непосредственные занятия по английскому языку проводит выбранный Заказчиком преподаватель, являющийся самостоятельным исполнителем и действующий от своего имени в статусе индивидуального предпринимателя, плательщика налога на профессиональный доход либо в ином законном статусе, позволяющем ему оказывать соответствующие услуги.

1.3. Агент не является исполнителем занятий, проводимых выбранным преподавателем, и не оказывает такие занятия от имени преподавателя. Отношения по непосредственному проведению занятий возникают между Заказчиком и выбранным преподавателем на условиях, доведённых до Заказчика до оплаты и/или начала занятий.

1.4. Агент вправе предложить одного или нескольких преподавателей с учётом уровня английского языка, цели, предпочтений, характера, расписания и бюджета Заказчика. Окончательный выбор преподавателя осуществляет Заказчик.

1.5. Если выбранный преподаватель не может продолжать занятия либо Заказчик просит о замене, Агент вправе предложить другого преподавателя. Замена производится только с согласия Заказчика.

2. Порядок подбора и начала занятий

2.1. Заказчик предоставляет Агенту сведения, необходимые для подбора преподавателя: предполагаемый уровень английского языка, цель занятий, предпочтительный формат и расписание, бюджет и иные значимые пожелания.

2.2. До оплаты и/или начала платных занятий Заказчику сообщаются сведения о выбранном преподавателе, стоимость и продолжительность занятия или пакета, формат и существенные организационные условия.

2.3. Согласие Заказчика на конкретного преподавателя, стоимость, пакет и иные индивидуальные условия может быть выражено в переписке, заявке, личном кабинете, посредством оплаты либо иным способом, позволяющим достоверно установить волю Заказчика.

2.4. Формат и расписание занятий согласуются Заказчиком непосредственно с преподавателем и/или при организационном содействии Агента.

3. Стоимость и порядок расчётов

- 3.1.** Стоимость занятий или пакета определяется с учётом выбранного преподавателя и сообщается Заказчику до оплаты.
- 3.2.** В случаях, когда Агент уполномочен выбранным преподавателем принимать денежные средства от Заказчика в пользу преподавателя, Заказчик вправе произвести оплату по платёжной ссылке, счёту, на расчётный счёт Агента либо иным предложенным Агентом законным способом.
- 3.3.** Принимая денежные средства в пользу преподавателя, Агент действует как посредник в пределах полномочий, предоставленных ему преподавателем. Часть полученной суммы, причитающаяся преподавателю, принимается Агентом в пользу преподавателя и не является оплатой занятий, оказанных Агентом.
- 3.4.** Агент вправе удерживать из денежных средств, полученных в пользу преподавателя, агентское вознаграждение в размере и порядке, определённых договором между Агентом и соответствующим преподавателем.
- 3.5.** Внутренний размер агентского вознаграждения и порядок расчётов между Агентом и преподавателем не изменяют согласованную с Заказчиком стоимость занятий, если Заказчику не сообщено иное.
- 3.6.** Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств способом, согласованным сторонами.

4. Переносы, отмены и пропуски

- 4.1.** Заказчик вправе перенести или отменить занятие без списания его стоимости, уведомив преподавателя и/или Агента не позднее чем за 12 часов до начала занятия.
- 4.2.** При отмене или переносе занятия по инициативе Заказчика менее чем за 12 часов до его начала стоимость такого занятия списывается из оплаченного пакета (оплата за занятие удерживается), за исключением случаев форс-мажора и иных чрезвычайных обстоятельств, которые объективно препятствовали своевременному уведомлению.
- 4.3.** Если занятие отменено преподавателем, оно не считается оказанным и не списывается из оплаченного пакета; новое время занятия согласуется с Заказчиком.
- 4.4.** Если существенная часть занятия не состоялась вследствие технической проблемы на стороне преподавателя, занятие переносится либо соответствующее время компенсируется по согласованию с Заказчиком.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1.** Агент обязуется добросовестно осуществлять подбор, предоставлять согласованную информацию о преподавателе и оказывать предусмотренное настоящим Договором организационное сопровождение.
- 5.2.** Агент вправе запрашивать информацию, необходимую для подбора, предлагать замену преподавателя и использовать необходимые организационные инструменты и сервисы.
- 5.3.** Заказчик обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для подбора, своевременно сообщать об изменениях и корректно взаимодействовать с Агентом и преподавателем.
- 5.4.** Заказчик вправе обратиться к Агенту с просьбой о замене преподавателя. Агент предлагает доступные варианты с учётом состава преподавателей, целей и расписания.

6. Возвраты и прекращение

6.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего взаимодействия и/или услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.2. При наличии денежных средств, ранее принятых Агентом в пользу преподавателя за занятия, которые фактически не были оказаны, вопрос о возврате и его размере разрешается с учётом фактически оказанных занятий, посреднического характера приёма денежных средств Агентом, условий отношений с выбранным преподавателем и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

6.3. Возврат денежных средств, если он подлежит осуществлению Агентом в рамках предоставленных ему полномочий, производится после получения необходимых реквизитов Заказчика в срок, установленный законодательством.

6.4. Прекращение настоящего Договора с Агентом само по себе не прекращает обязательства, которые к этому моменту уже возникли непосредственно между Заказчиком и выбранным преподавателем; такие обязательства регулируются согласованными условиями и законодательством.

7. Персональные данные и коммуникация

7.1. Для исполнения настоящего Договора Агент обрабатывает контактные и иные предоставленные Заказчиком персональные данные в объёме, необходимом для подбора преподавателя, организации взаимодействия, расчётов и связи.

7.2. Контактные данные и сведения о запросе Заказчика могут быть переданы предлагаемому и/или выбранному преподавателю только в объёме, необходимом для подбора и организации занятий, при наличии надлежащего правового основания для такой передачи.

7.3. Порядок обработки персональных данных дополнительно определяется опубликованной Агентом Политикой обработки персональных данных и применимыми согласиями.

7.4. Стороны признают юридически значимой переписку по указанным ими адресам электронной почты и/или в согласованных мессенджерах в части сведений о Заказчике и Обучающемся, выбора преподавателя, стоимости, пакета, расписания, оплаты и иных текущих вопросов.

8. Ответственность

8.1. Агент несёт ответственность за надлежащее исполнение собственных обязательств по настоящему Договору, включая добросовестность подбора, передачу согласованной информации и организационное сопровождение.

8.2. Выбранный преподаватель самостоятельно проводит занятия и несёт ответственность за надлежащее оказание им соответствующих услуг в соответствии с законодательством и условиями, согласованными с Заказчиком.

8.3. Агент не гарантирует достижение Обучающимся определённого уровня английского языка, результата экзамена или иного образовательного результата к конкретной дате.

8.4. Ничто в настоящем Договоре не ограничивает права Заказчика, предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9. Срок действия, акцепт и прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, предусмотренном п. 9.2, и действует до исполнения обязательств либо прекращения в установленном законом порядке.

9.2. Акцептом настоящего Договора признаётся совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

— проставление отметки (галочки) «Я ознакомился(ась) и принимаю условия Договора об организации подбора преподавателя и взаимодействия с ним» в электронной форме на сайте Агента и последующее направление заявки;

— полная или частичная оплата по платёжной ссылке, счёту, на расчётный счёт Агента либо иным предложенным Агентом способом.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком первого из указанных действий.

9.3. Индивидуальные условия, которые объективно не могут быть определены на момент направления первоначальной заявки, включая конкретного преподавателя, стоимость, продолжительность и пакет занятий, могут быть согласованы сторонами позднее в юридически значимой переписке и/или посредством последующей оплаты.

9.4. Споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров и претензионного порядка, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. Наименование PISK используется Агентом как коммерческое обозначение/бренд и само по себе не изменяет распределение ролей между Агентом, Заказчиком и самостоятельным преподавателем.

10. Реквизиты Агента

АГЕНТ: ИП ЩЕРБАКОВА МИЛАНА ПАВЛОВНА

ИНН: 540200328101

ОГРНИП: 326547600165368

Расчётный счёт: 40802810800010033396

Банк: АО «ТБанк»

E-mail: shcherbakova.milana@yandex.ru

Телефон/мессенджер: +7 963 943 91 01